

HANDY INTRODUCTION

핸디커뮤니케이션즈 회사 소개서

Ver 2022.05



About HANDY

HANDY **KEYWORD.**

MOBILE GAME
TOTAL SERVICE AGENCY

2000년 이래로
22년간

게임 중에서도 오직
모바일 게임

전문가들이 진행하는
QA·운영·번역·마케팅

꿈과 열정을 나누는 기업.

자신이 좋아하는 분야를 즐기면서 일로 할 수 있는 것.
그것이 바로 열정이라 생각합니다.
청소년기의 꿈 많던, 열정 많던 그 시기 만큼은 안되더라도 우리는 늘
열정을 가슴에 안고 가야겠습니다.

핸디커뮤니케이션즈는
2000년 꿈과 열정을 자본으로 모바일 게임 커뮤니케이션의
외길만 걸어온 충분한 실력과 노하우를 갖춘 기업입니다.

저희의 꿈과 열정을 많은 분과 함께 나누고 도약하고 싶습니다.

Doohyun Baek
CEO

HANDY OVERVIEW.

COMPANY

(주)핸디커뮤니케이션즈

CEO

백두현

ESTABLISHED

2000년 11월

BUSINESS AREA

QA, 서비스 운영, 현지화·번역, 마케팅

ADDRESS

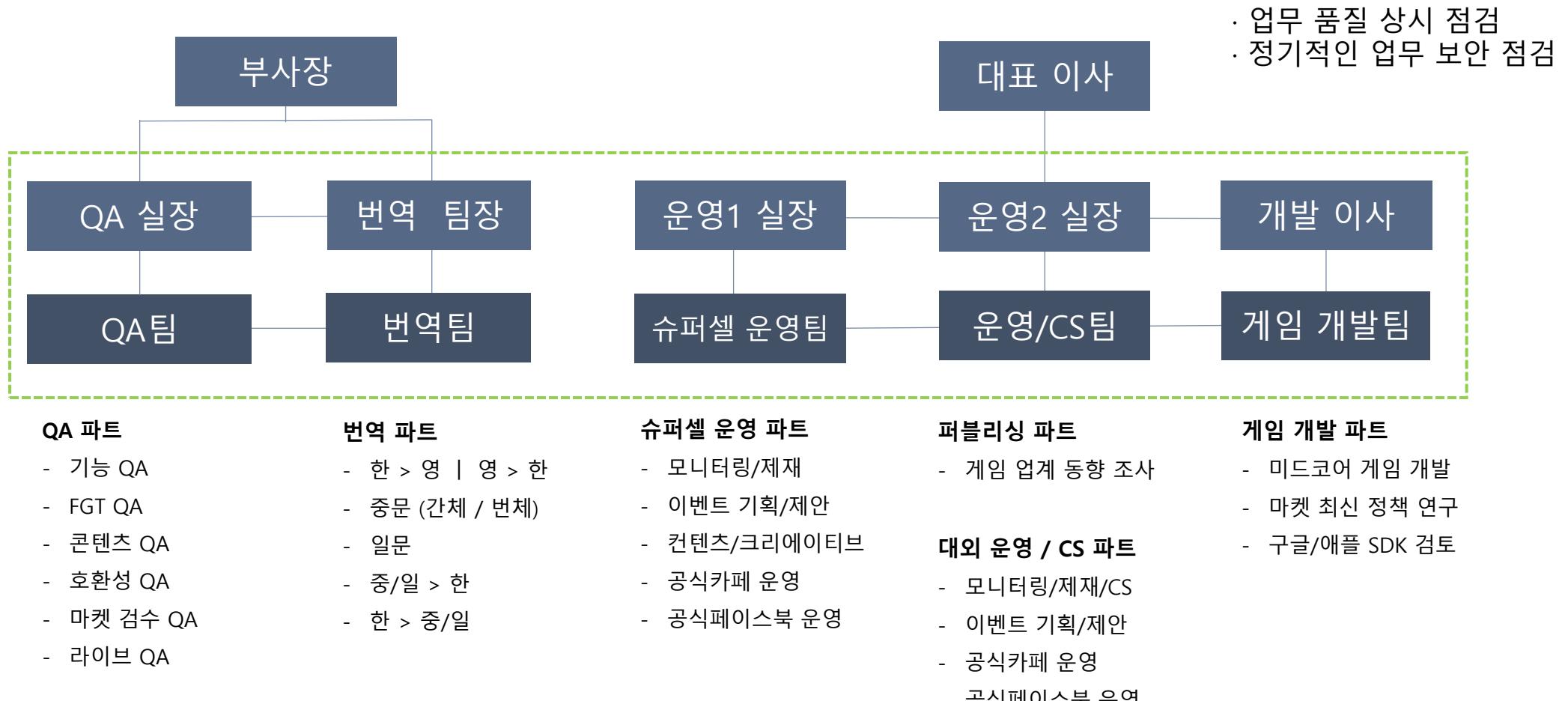
서울시 금천구 가산디지털1로 165, 602호

MAIL

info@handy.co.kr

WEBSITE

www.handy.co.kr



QA실 20명, 슈퍼셀 운영팀 8명, 번역팀 7명, 운영실 25명, 게임 개발실 15명 | 총계 : 75명

HANDY HISTORY.

2020
2021
2022



슈퍼셀 「브롤스타즈」 한국 서비스 연간운영
모비릭스 전체 게임 QA / CS

- 부산 QA 패키지 지원사업 (10개사 QA 및 번역)
- 슈퍼셀 게임 3종 온라인 게임대회 운영
- (클래시오브클랜 / 브롤스타즈 / 클래시로얄)
- 슈퍼셀 「브롤스타즈」 「클래시 로얄」 한국 커뮤니티 운영
- 라인게임즈 「용사가 없어」 QA / 운영
- 플라리움 「메크아레나」 QA / 운영
- 스코플리 「마블스트라이크포스」 운영 / CS
- 모비릭스 모바일 게임 품질관리(QA) 연간위탁
- 중국 킹넷 개발사, 게임 3종 운영
- 중국 킹스그룹 「스테이트오브서바이벌」 번역 및 업무 협력
- 중국 ULU게임즈, 게임 5종 번역 및 QA
- 중국 일렉트릭소울, 게임 2종 번역 및 QA
- 스코플리 「마블스트라이크포스」 운영 / CS
- 플라리움 「메크아레나」 운영 / CS / 마케팅 / 번역



HANDY HISTORY.

2/4

2019



2018



슈퍼셀 「브롤스타즈」 한국 서비스 연간운영

- 이유게임 「명월」 품질관리(QA) 업무위탁
- 슈퍼셀 「붐비치」 한국 서비스 연간운영
- 슈퍼셀 「클래시 로얄」 한국 서비스 연간운영
- ULU게임즈 모바일 게임 현지화(번역) 업무위탁
- 이유게임 「아리엘」 품질관리(QA) 업무위탁
- 모비릭스 모바일 게임 품질관리(QA) 연간위탁

판타왕 「디펜스어벤저」 운영 계약

- 와일드스톤 「비전M」 품질관리(QA) 업무위탁
- 제이컴즈 일본 모바일 게임 오프라인 FGT 대행
- 블루파이 「아이러브패션」 서비스 연간운영
- 네오위즈 「킹덤히어로」 품질관리(QA) 업무위탁
- 슈퍼셀 「붐비치」 한국 서비스 연간운영
- 슈퍼셀 「클래시 로얄」 한국 서비스 연간운영
- 모비릭스 모바일 게임 품질관리(QA) 연간위탁
- NHN.Ent 사전예약 플랫폼 「겜박스」 연간운영
- 클래게임즈 모바일 게임 품질관리(QA) 연간위탁

HANDY HISTORY.

3/4

2017
2016



2015
2014



슈퍼셀「클래시 로얄」한국 서비스 연간운영

- 슈퍼셀「붐비치」한국 서비스 연간운영
- 사이게임즈「섀도우버스」한국 서비스 운영 계약
- 슈퍼셀「클래시 로얄」크리에이터 컨텐츠 디렉팅
- 창유「프리스타일2」품질관리(QA)·운영 계약
- NHN.Ent 사전예약 플랫폼「겜박스」연간운영
- 뉴에프오 모바일 게임 품질관리(QA)·운영 계약
- 모비릭스 모바일 게임 한국·글로벌 연간운영
- 모비릭스 모바일 게임 품질관리(QA)·운영 연간위탁

슈퍼셀「붐비치」한국 서비스 연간운영

- 스코넥「보글보글 for Kakao」연간운영
- 스코넥「퍼즐버블 for Kakao」연간운영
- CJ넷마블 모바일 게임(3종) 바이럴 마케팅 대행
- 쿤룬코리아 모바일 게임 사전·런칭 캠페인 연간대행
- 컴투스「서머너즈워」런칭 캠페인
- 다음카카오 모바일 게임 런칭 캠페인
- 파티게임즈 모바일 게임(3종) 글로벌(3개국) 사전예약 구축

HANDY HISTORY.



2013
2011



2013
2000

쿤룬코리아 모바일 게임 프로모션 연간대행

- 창유코리아 모바일 게임 사전·런칭 프로모션 대행
- 게임빌 모바일 게임 운영·바이럴 마케팅
- 파티게임즈 「아이러브커피」 바이럴 마케팅
- IGA Works CPI 마케팅 사업 대행사 선정
- KT 「올레마켓」 런칭 프로모션 사업 대행사 선정
- SK 「T-Store」 런칭 프로모션 사업 대행사 선정
- 네오위즈인터넷 모바일 게임 바이럴 마케팅
- 넥슨모바일 네이버 카페 구축 및 운영계약
- 스마트폰 게임 커뮤니티 사이트 「터치플레이」 오픈

국내 최초 모바일 게임 커뮤니티 「핸디게임」 오픈

- LG Games 「게임평가단」 운영계약
- KT 모바일 플랫폼 「GPANG」 연간운영
- 엔트리브소프트 모바일 게임 연간운영
- PARAN 모바일 게임 검색 DB 정보 공급 제휴
- KT 모바일 플랫폼 구축 및 운영업무 위탁
- SKT 「NATE게임」 모바일 게임 정보 공급 제휴
- SK네트웍스인터넷 모바일 게임 연간 운영
- (주)핸디커뮤니케이션즈 사명 변경
- DAUM 「폰세상」 모바일 게임 정보 공급 제휴
- NATE 서비스 「폰세상」 모바일 게임 정보 공급 제휴
- 모바일 게임 플레이 영상 DB 구축 및 서비스
- (주)핸디게임 법인 설립 (2001년 12월)

모바일 게임 품질관리(QA) 서비스 운영 현지화·번역 마케팅·컨설팅.

Since 2000

다음 카페 40만 회원 GVM을 시작으로 국내 최초 모바일 게임 커뮤니티 포털 핸디게임을 개설, 23년간 3천종 이상의 모바일 게임 커뮤니티 운영경험을 나눕니다.

게임 서비스 개발·런칭·유지까지!

완벽한 게임이더라도 세심하게 배려하기 어려운 부분에서 고객은 게임을 떠날 수 있습니다. 저희는 게임 개발 단계부터 런칭, 유지까지 모든 순간을 함께합니다.

모바일 게임 23년의 노하우!

숙련된 전문 인력과 축적된 노하우를 바탕으로 유저들의 니즈를 파악하고 맞춤 분석 및 제안을 통해 게임사와 유저간 소통의 역할을 하는 파트너입니다.

What we do

BUSINESS AREA.



Quality Assurance

게임 특징에 맞춰 전문화된 단계별 분석 및 검증을 통한 품질관리(QA) 지원



Operation Management

유저·트랜드 동향분석으로 안정적인 게임 서비스를 위한 운영관리(GM, CM, CS) 지원



Translation

현지 문화에 최적화된 전문가의 자연스러운 번역과 검수로 성공적인 글로벌 서비스 지원



Language QA

게임내 번역·표기오류 교정 등 완성도 높은 현지화를 위한 LQA 지원



Game Consulting

마켓 검수·운영정책 수립부터 운영관리까지 단계적 전략 프로세스로 최적의 컨설팅 지원



Real Marketing

마케팅 단계별 유저 퀄리티를 높이는 데이터 타겟팅 및 퍼포먼스 기반의 IMC 마케팅 지원



풀질관리

Quality Assurance

게임 특징에 맞춘 최적의 분석과 검증

→ **NEXT**

품질관리(QA)

품질관리 Quality Assurance.

업무목표

장르, 플랫폼, 네트워크 환경 등 서비스 게임에 특화된 TC 설계를 바탕으로
단계별 이슈요소 분석 및 검증을 통하여 컨텐츠 품질 향상 지원

주요업무

기능, 호환성, 디바이스, 네트워크, 보안, 컨텐츠 밸런스, FUN, FGT, BM 설계,
마켓 검수, 유지보수, 업데이트, 기타 빌드 테스트 및 라이브 서버 모니터링 등

업무결과

정량적 검증과 함께 UI, UX, 컨텐츠 밸런스, FUN, BM 등 정성적 분석 및 개선안
제안을 통한 컨텐츠 품질 고도화와 그에 따른 질적 만족도 상승 도모

QUALITY ASSURANCE.



기능 QA

안정성 저해·이슈요소 분석 및
검증을 통한 리스크 관리

- 테스트 케이스(TC) 설계
- 전체 기능성 테스트
- 최적화 테스트



호환성 QA

환경 별 호환성 및 안정성 검증을
통한 서비스 품질 보증

- 디바이스·OS 호환성 테스트
- 디바이스·OS 최적화 테스트
- 네트워크 안정성 테스트



콘텐츠 QA

정량·정성적 분석 및 검증을 통한
콘텐츠 만족도 향상

- FUN 테스트 / FGT
- 콘텐츠 밸런스 테스트
- BM 분석 및 개선 제안

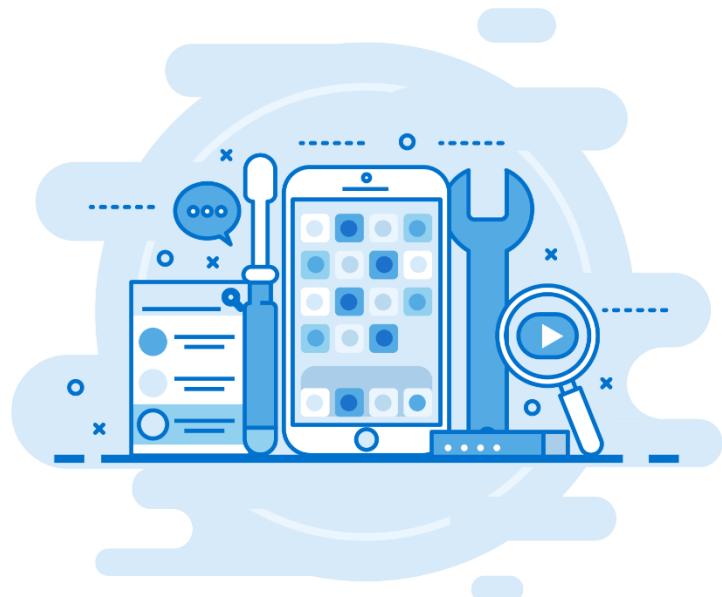


유지보수 QA

마켓 검수 검증, 업데이트,
유지보수 등 안정적인 서비스 지원

- 스토어(마켓) 피쳐드 검수
- 점검, 업데이트 테스트
- 라이브 서버 모니터링

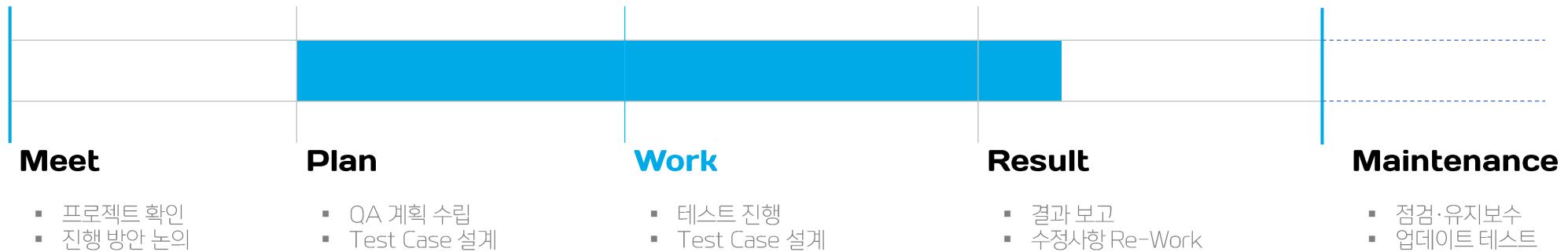
최적의 품질관리 서비스



- PC·Mobile Game QA 전문 인력 투입 보장
- 서비스 게임에 특화된 분석 및 검증으로 최적의 QA 서비스 지원
- 꼭 필요한 QA 서비스를 부분적으로 선택 가능한 맞춤형 QA 제공
- 실제 유저들을 통한 온·오프라인 BETA, FGT 진행 가능
- 이슈에 따른 탄력적 인력 운용으로 비용 효율성 우수

품질관리(QA)

WORK PROCESS.





서비스 운영 Operation Management

모바일 게임 콘텐츠 19년 운영 경험



서비스 운영 Operation Management.

업무목표

게임 특성에 따른 시장 트랜드, 유저 동향, VOC 분석 등을 통해 게임의 재미요소
극대화 및 안정적인 서비스 제공을 위한 운영전략 수립

주요업무

운영전략 및 정책 수립, 모니터링, 공지/장애 대응, 이벤트 기획 및 제안,
컨텐츠 기획 및 제안, 지표관리 및 분석, VOC수집 및 분석, 고객응대(CS)

업무결과

게임 특성에 특화된 운영전략을 통해 서비스 운영의 질적 고도화와 만족도
상승을 도모하며, 게임의 지속적인 재미요소 도출 및 위기요소 방어 지원

OPERATION MANAGEMENT.



운영관리

게임 특성 및 유저 성향에 특화된 맞춤 운영 서비스

- 공지·장애 대응
- 커뮤니티, 크리에이터 운영
- 모니터링·VOC 지표 분석·보고



전략제안

게임 및 유저 동향 분석을 통한 다양한 제안과 실행

- 운영 정책 및 전략 수립
- 아이디어 회의, 콘텐츠 제안
- 이벤트·프로모션 기획 및 제안



고객관리

PLC 강화 및 만족도 향상을 위한 맞춤 고객 관리 서비스

- 고객상담 및 응대(CS)
- 커뮤니티·트랜드 동향 분석
- 콘텐츠 크리에이터 케어

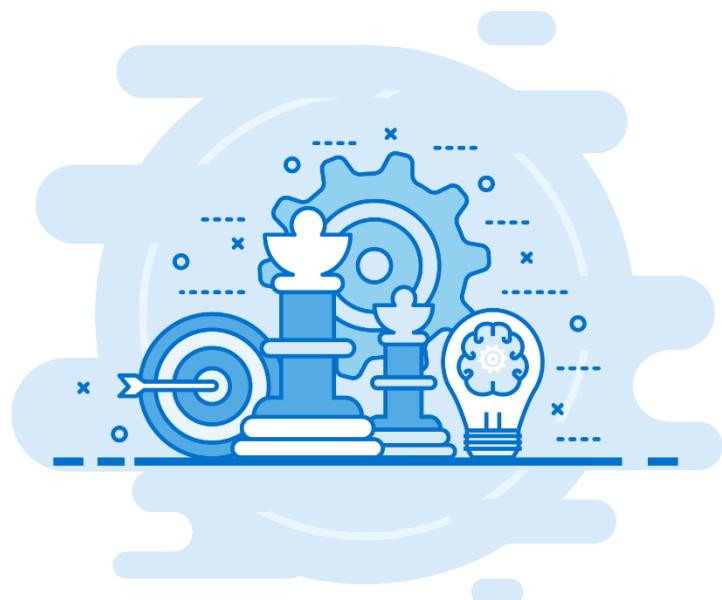


맞춤 디자인

게임 컨셉에 따른 맞춤 디자인, 이벤트, 콘텐츠 디자인 제작

- 채널 별 맞춤 디자인
- 이벤트 배너·포스터 디자인
- 크리에이티브 콘텐츠 디자인

최고의 전문 운영 서비스



- Game 운영 전문 인력 투입 보장
- 네이버 카페, 페이스북, 인스타그램 등 채널 맞춤 운영
- 경쟁게임 동향 및 이용 유저 동향, Needs 분석과 제안
- 크리에이터 케어 및 컨텐츠 기획, 제안 서비스 지원
- 이슈에 따른 탄력적 인력 운용으로 비용 효율성 우수

WORK PROCESS.



현지화 · 번역

Localization Translation

성공적인 글로벌 서비스



현지화·번역

현지화·번역 Localization Translation.

업무목표

서비스 게임의 언어적인 정확성과 문화적인 연계성을 극대화함으로써 완성도 높은 현지화 품질로 서비스 국가에 성공적인 런칭 지원

주요업무

번역(한국어, 중국어, 일본어), 게임 및 스크립트 분석, 언어 교정 및 품질 검수, 용어 관리, 게임 관련 자료 번역, LQA, 한국 현지화 서비스 컨설팅

업무결과

수준 높은 번역과 검수, LQA 과정을 통한 서비스 게임의 현지화 만족도 상승을 도모하고 번역의 정확성과 일관성 수준 관리를 위한 체계적인 프로젝트 관리 지원

LOCALIZATION TRANSLATION.



게임 번역

풍부한 게임 현지화 경력의 원어민 전문가로 구성된 전담팀의 맞춤 번역

- 번역(KR, EN, CN, JP)
- 용어집 제작/검토



현지화 컨설팅

수준 높은 서비스를 위한 게임 자료 현지화 컨설팅 지원

- 서비스 국가 마켓 콘텐츠 최적화
- PR 및 마케팅 자료 번역



LQA

완성도 높은 서비스를 위한 LQA
(언어 품질 검수)

- 용어 윤문·윤색 및 UI 검수
- 현지 문화화 품질 수준 검증



한국 서비스 컨설팅

한국 마켓 진출을 위한 현지화 컨설팅 및 서비스 운영

- 한국 현지화 컨설팅
- 한국 서비스 운영 대행

수준 높은 게임 현지화 서비스



- 자체 프로그램을 통한 순수 번역 문자 수 체크로 효율적인 번역 지원
- 로컬라이징 및 퍼블리싱 전문가로 구성된 전담팀의 맞춤 현지화
- 현지화 게임의 마켓, 마케팅 자료 로컬라이징 최적화 지원
- 기본 UI 무료 번역 서비스 및 추가 유지보수(추가 수정반영)
- 한국시장 진출을 위한 현지화, 운영, CS, QA, 마케팅 서비스

현지화·번역

WORK PROCESS.





마케팅 · 컨설팅

Marketing Consulting

브랜딩 및 PLC 강화를 위한 진짜 마케팅

→ **NEXT**

마케팅·컨설팅

마케팅·컨설팅

Marketing

Consulting.

업무목표

마케팅 단계별 트랜드를 고려한 적정의 KPI 기반 전략수립으로 타겟 유저 사전 모객
강화, 브랜드 부스팅, 유입 및 잔존율 최적화 도모

주요업무

사전-런칭 모객, 차트부스팅(CPI/CPV/CPA), UA(마켓리뷰 관리/피쳐드 전략),
브랜딩(CPinsta/CPL/CPYoutu), 인플루언서, 마케팅소재 제작 대행

업무결과

마케팅 단계별 미디어 전략 수립 및 데이터 기반 타겟팅으로 리텐션, 매체 최적화를
통한 전방위 타겟 유저 확장과 PLC 관리 및 UAC, In App Action 효율 강화

MARKETING CONSULTING.



MOBILE Marketing

사전모객 및 유입부터 런칭 후
유저 리텐션 극대화 솔루션

- 사전 프로모션
- 순위 부스팅(CPI/CPV/CPA)



UA Marketing

리텐션 증진을 위한 오가닉 유저
모객 전략 및 최적화 솔루션

- 마켓 평점/리뷰 최적화
- 피쳐드 전략



BRANDING

PLC 유지 및 브랜딩 구축을 위한
IMC 마케팅 솔루션

- 브랜딩(CPIInsta/CPL/CPYouTube)
- BTL/인플루언서 마케팅

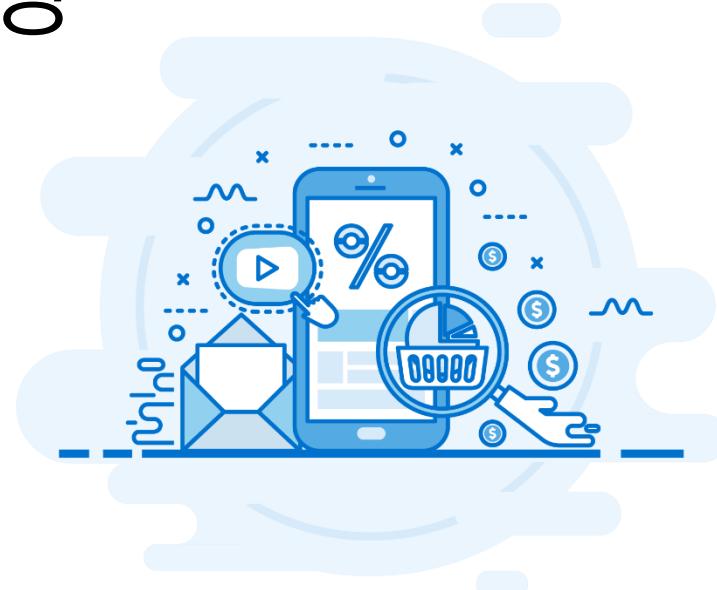


Creative Agency

마케팅 기획·전략 제안 및 각종
광고 소재 제작 대행 서비스

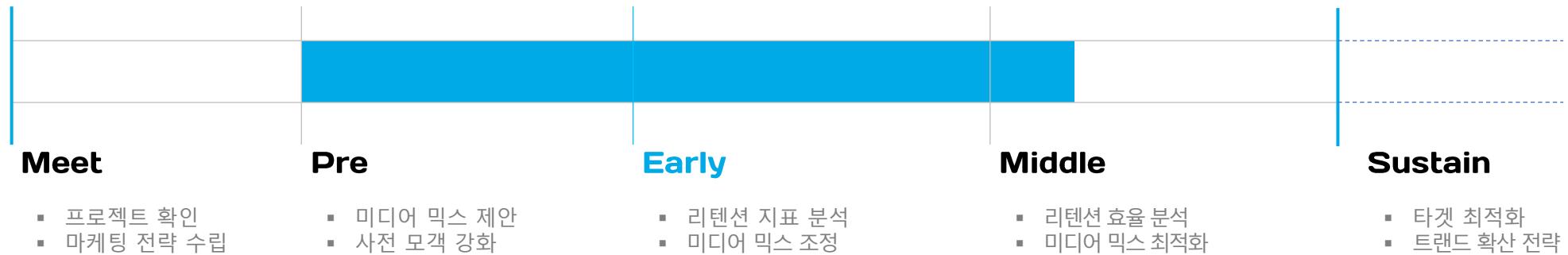
- 마케팅 컨설팅
- 마케팅 콘텐츠 소재 제작

맞춤 퍼포먼스 기반의 진짜 마케팅



- 데이터 기반 타겟팅을 통한 마케팅 전략 수립
- 사전모객극대화를 통한 런칭 시점 대규모 유저 유입 확보
- 리텐션 및 PLC 강화를 위한 차트, 브랜드 부스팅 솔루션
- 시드 유저 → 코어 유저 전환으로 유저 퀄리티 최적화
- 오가닉 유저 확보 도모 및 UAC, IN APP ACTION 최적화

MKT MEDIA STRATEGY.





HANDY Portfolio

||

→ NEXT

메크아레나

Client 플라리움

Date 2021년 05월 ~ 진행 중

Work 한국 커뮤니티 운영 관리
마켓 디스크립션 (ASO)
크리에이터 지원 관리
YouTuber 콘텐츠 기획·제작
CS / 마케팅 / FGT / PR / 번역 등





MECH
ARENA

나만의 메크 군단!



MECH
ARENA

다양하게 꾸미는 커스터마이징!



MECH
ARENA

친구와 함께 팀플레이!



MECH
ARENA

무궁무진한 무기 조합!

Portfolio



마블스트라이크포스

Client Scopely.

Date 2021년 05월 ~ 진행 중

Work 한국 커뮤니티 운영 관리
크리에이터 지원 관리
YouTuber 콘텐츠 기획·제작
웹디자인
번역 등





슈퍼셀 라운지

Client SUPERCELL Oy.

Date 2019년 7월 ~ 진행 중

Work 슈퍼셀 라운지 콘텐츠 전략 참여
슈퍼셀 라운지 영상 콘텐츠 제작
슈퍼셀 라운지 CS 운영



슈퍼셀 라운지 공식 오픈



브롤스타즈

Client SUPERCELL Oy.

Date 2018년 12월 ~ 진행 중

Work
한국 커뮤니티 운영 관리
크리에이터 지원 관리
온·오프라인 이벤트/대회 기획·운영
온·오프라인 이벤트 인플루언서 섭외·관리



업데이트!



10만 회원 돌파
축하 이벤트!



브롤스타즈 x 네이버 OGO

스티커 디자인 공모전



브롤 스타즈 OPEN KOREA





브롤스타즈 SKT 5G CO-MKT 오프라인 이벤트 (1905)



브롤스타즈 LG v50 대국민 게임 페스티벌 행사 (1907)

클래시 로얄

Client SUPERCELL Oy.

Date 2016년 2월 ~ 진행 중

Work 한국 커뮤니티 운영 관리
크리에이터 지원 관리
온·오프라인 이벤트/대회 기획·운영
YouTuber 콘텐츠 기획·제작



Portfolio

클래시 로얄 크리에이터 챌린지

크리에이터 콘텐츠 제작 지원 프로젝트
기획, 촬영, 편집 및 스튜디오·소품 세팅 등 총괄

#1. 업데이트 콘텐츠1: 암흑 마녀의 의뢰



#2. 인도네시아&한국 크리에이터 콜라보
(KOR)



(INA)

#3. 크리에이터 챌린지1: 핵불닭볶음면 대결



#4. 크리에이터 챌린지2: 킹 주사위 대결



#5. 업데이트 콘텐츠2: 도전! 대포 카트



#6. 크레이이터 여름 휴가 Part 1



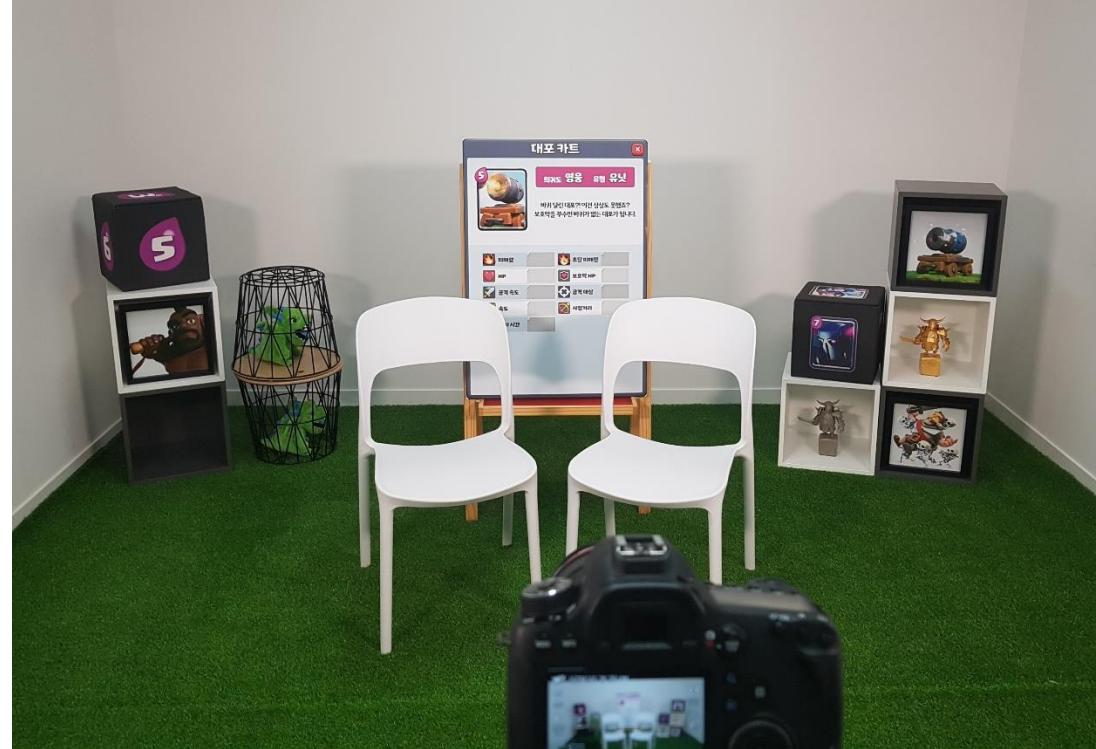
#7. 크레이이터 여름 휴가 Part 2



#8. 크레이이터 여름 휴가 Part 3



#9. 크레이이터 여름 휴가 Part 4



클래시 오브 클랜

Client SUPERCELL Oy.

Date 2019년 6월 ~ 2019년 10월

Work KOREA CHAMPIONSHIP 대회 운영
대회 YouTube 실시간 라이브 운영



붐비치

Client SUPERCELL Oy.

Date 2015년 11월 ~ 진행 중

Work 한국 커뮤니티 운영 관리
크리에이터 지원 관리
온·오프라인 이벤트/대회 기획·운영



Special Event for Korea

붐비치 개발팀에게
물어보세요!



SUP



단 하나의 왕좌를 위한 전투



클래시 로얄 리그 아시아
개최를 기념하여 열리는

대규모 클랜 토너먼트



SUP
EERC
ELL

CREATOR OASIS

세계적인 유튜버 Chief pat(치프팻), Nickatnyte(닉앳나이트), Orange Juice(오렌지주스)
그리고 한국의 크리에이터들과 함께한 슈퍼셀 크리에이터 오아시스!
슈퍼셀 게임을 즐기고 있는 플레이어들에게 더 재미있는 컨텐츠를 선보일 수 있도록
함께 모인 현장을 만나보세요.



섀도우버스

Client CYGAMES

Date 2016년 12월 ~ 2017년 3월

Work 한국 커뮤니티 운영 관리



프리스타일2·플라잉던크

Client CYOU KOREA

Date 2016년 4월 ~ 2017년 8월

Work
한국 커뮤니티 운영 관리
한국 서비스 고객 응대(CS)
한국 서비스 Pre-OBT 진행
한국 서비스 기능·호환성 QA



진삼국대전 외 18종

Client KUNLUN KOREA

Date 2013년 3월 ~ 2015년 2월

Work 이벤트 및 커뮤니티 운영 관리
한국 서비스 사전-런칭 마케팅
사전-런칭 이벤트 디자인·페이지 구축
브랜드 이벤트 페이지 디자인·페이지 구축

진행 타이틀

암드히어로즈, 천신온라인, 다크헌터, 레전드오브킹

문파문파(for Kakao 포함), 진삼국대전(for Kakao 포함) 외 10종





아이러브파스타 외 9종

Client PATI GAMES

Date 2014년 9월 ~ 2015년 9월

Work 글로벌 사전등록 이벤트 페이지 구축
진행타이틀
아이러브파스타, 무한돌파삼국지, 미니몬마스터즈

사전등록 외 이벤트 페이지 구축
진행타이틀
쉽팝for Kakao, 무한돌파삼국지, 드래곤히어로즈, 용사가간다,
드래곤파티, 토이배틀, SD건담배틀스테이션, 소셜삼국지





보글보글 FOR KAKAO

Client SKONEC

Date 2014년 9월 ~ 2016년 10월

Work
공식 커뮤니티 운영 관리
서비스 고객 응대(CS) 관리
한국 서비스 사전-런칭 마케팅
사전-런칭 이벤트 디자인·페이지 구축



퍼즐버블 FOR KAKAO

Client SKONEC

Date 2015년 7월 ~ 2016년 10월

Work 공식 커뮤니티 운영 관리
서비스 고객 응대(CS) 관리



현지화·번역

- UI, 시스템 메시지 포함 전체 번역, 스크립트 폴리싱 작업 진행



펜타스톰



드래곤가드



리버스월드



스텔라사가



시티앤파이터



와호장룡



에이징오브매직



소년삼국지



일기토삼국지



몬스터:최종병기



삼국지블러드



뮤 오리진



뮤 오리진2



뮤 이그니션



손오공디펜스



전함제국



신무월



반지



크로우



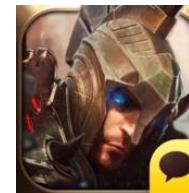
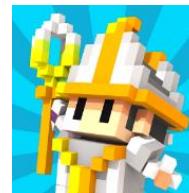
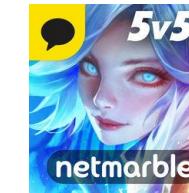
세인트세이야



블레이블루

Portfolio

MORE PROJECT.



MORE
100+



End of Document

E-Mail: info@handy.co.kr